

**ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»**

**Центр социальных исследований УдГУ**

**Профсоюзная организация работников УдГУ**

**Отчет по итогам социологического исследования**

**«Организация питания в УдГУ»**

Ижевск - 2016 г.

## Содержание

1.Программа исследования.....	3
2.Общая характеристика объекта исследования.....	4
3. Посещение столовых УдГУ.....	5
4.Предпочтения в питании.....	6
5.Оценка качества обслуживания.....	6
6.Оценка ценовой политики столовых УдГУ.....	11
7.Возможность передачи столовых УдГУ сторонним коммерческим организациям....	12
8.Предложения или замечания по организации питания в УдГУ.....	13
9. Выводы.....	14
10. Приложение 1.....	15

## Программа исследования

С 23.03.2016 по 15.04.2016 в разделе "Анкетирование" личного кабинета портала ИИАС УдГУ было проведено исследование «Организация питания в УдГУ» Объект исследования – студенты, преподаватели и сотрудники УдГУ. Предмет – отношение сотрудников, студентов, преподавателей УдГУ к организации питания на территории университета. В качестве задач исследования были выделены следующие:

1. Определить предпочтения опрошенных в отношении частоты, времени и места и ассортимента питания в столовых УдГУ.
2. Оценка качества, ассортимента предлагаемых блюд, оперативности обслуживания и ценовой политики в столовых комбината студенческого питания УдГУ.
3. Оценить возможности передачи столовых УдГУ сторонним коммерческим организациям.
4. Определение предпочтений других точек питания, находящихся вблизи университета.
5. Определение оценки качества буфетного обслуживания в корпусах УдГУ.

## Общая характеристика объекта исследования

Всего в опросе приняло участие 1307 чел. Наибольшую часть опрошенных составили студенты и профессорско-преподавательский состав. В дальнейшем для сопоставления данных был произведен сравнительный анализ по категориям «студенты» и «сотрудники». К последней категории относится профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательный персонал, административно-управленческий персонал, научный персонал, обслуживающий персонал.

**Таблица 1**

<b>Категория</b>	<b>Частота</b>	<b>Процент</b>
Студенты	1116	85%
Профессорско-преподавательский состав	73	6%
Учебно-вспомогательный персонал	52	4%
Административно-управленческий персонал	43	3%
Научный персонал	17	1%
Обслуживающий персонал	6	0%
Итого	1307	99%

Из числа сотрудников было опрошено 182 человека. Распределение по возрасту имеет следующий вид: 66% составили сотрудники от 21 до 40 лет. Меньше всего сотрудников в возрасте до 20 лет и старше 61 года.

**Таблица 2**

<b>Возраст</b>	<b>Частота</b>	<b>Процент</b>
от 21 до 30 лет	60	33%
от 31 до 40 лет	60	33%
от 41 до 50 лет	41	23%
от 51 до 60 лет	14	8%
до 20 лет	4	2%
старше 61 года	3	1%
Итого	182	100%

Всего в опросе приняло участие 1125 студентов. Основную часть составили студенты моложе 20 лет, также от 21 до 30 лет.

**Таблица 3**

<b>Возраст</b>	<b>Частота</b>	<b>Процент</b>
до 20 лет	719	64%
от 21 до 30 лет	393	35%
от 31 до 40 лет	8	1%
от 41 до 50 лет	4	0%
от 51 до 60 лет	1	0%
старше 61 года	0	0%
Итого	1125	100%

Распределение по полу среди студентов и сотрудников приближено друг к другу. Среди сотрудников приняли участие 27% мужчин и 73% женщин. 29% мужчин и 71% женщин опрошены среди студентов.

**Таблица 4**

	<b>Сотрудники</b>	<b>Студенты</b>
Мужской	27%	29%
Женский	73%	71%
Итого	100%	100%

### **Посещение столовых УдГУ**

Большая часть сотрудников УдГУ посещает столовые ежедневно и чаще чем студенты. Стоит отметить, что среди сотрудников вторым по значимости ответ является «реже, чем 1 раз в неделю», незначительно превышая «3-4 раза в неделю». В то время как среди студентов преобладает посещение 3-4 раза в неделю. Соответственно, и студенты, и сотрудники довольно часто пользуются услугами столовых университета.

**Таблица 5**

#### **Частота посещения**

	<b>Сотрудники</b>	<b>Студенты</b>
ежедневно	41%	26%
3-4 раза в неделю	18%	23%
1-2 раза в неделю	15%	23%
реже, чем 1 раза в неделю	19%	18%
не пользуюсь услугами столовых УдГУ	7%	10%
Итого	100%	100%

Согласно таб. 6 как среди сотрудников, так и студентов преобладает посещение столовой 6 корпуса. При этом студенты чаще пользуются услугами буфетов, в то время как среди сотрудников, данный ответ находится лишь на 4 месте по популярности. Менее посещаемыми оказались столовые 3, 4 общежитий, что можно объяснить их удаленностью от учебных корпусов УдГУ.

**Таблица 6**

#### **Частота посещения столовых УдГУ**

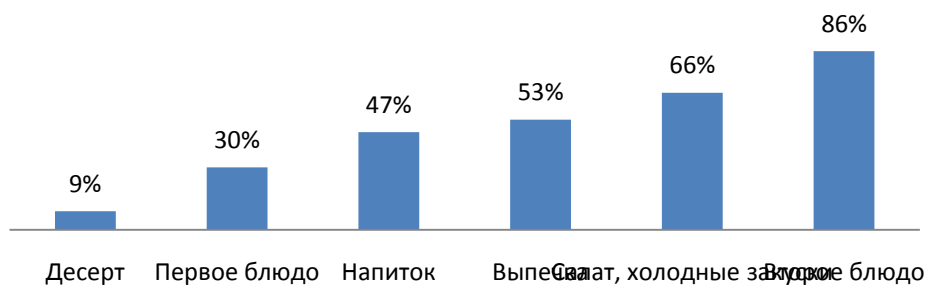
	<b>Сотрудники</b>	<b>Студенты</b>
столовой 6 корпуса	42%	33%
столовой 2 корпуса	22%	17%
столовой 1 корпуса	18%	17%
Чаще всего пользуюсь услугами буфетов УдГУ	14%	25%
столовая 3,4 общежитий	0%	1%
Итого	96%	93%

## Предпочтения в питании

Из ассортимента блюд у всех категории «сотрудники» наиболее «стандартным набором» является вторые блюда (86%) салат, холодные закуски (по 66%) и выпечка (53%). Супы предпочитают брать чуть менее трети опрошенных, а десерт – всего 9%.

График 1

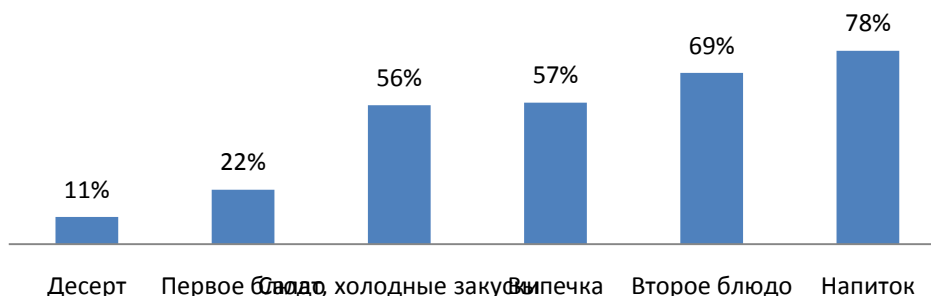
### «Обычный» обед сотрудника



«Обычный» обед студента включает в себя напиток (78%), второе блюдо (69%), выпечка (57%) и салаты (56%). Среди категорий опрошенных отмечаются следующие особенности: студенты на 10% реже, чем преподаватели, берут первое блюдо. Сотрудники намного реже берут напитки, очевидно, предпочитая пить чай или кофе непосредственно на рабочем месте.

График 2

### «Обычный» обед студента



## Оценка качества обслуживания

В оценках качества блюд сотрудниками преобладают средние баллы. При оценке качества блюд в целом преобладают значения 4 балла (60%) и 3 (24%). Рассматривая данные относительно каждой столовой получаем, что качество блюд столовой 1 корпуса чаще оценивается на 4 (36%) и 3 (40%), столовой 2 корпуса – 4 балла (47%), 3 балла (25%). Что касается оценки качества блюд в столовых 3, 4 общежитий, то здесь также преобладают оценки 4 (48%) и 3 (40%). Наиболее высокие баллы получили блюда столовой 6 корпуса, а именно 5 баллов (41%) и 4 балла (41%). Следует отметить,

что именно столовая в данном корпусе пользуется популярностью среди всех категорий участников опроса. Таким образом, качество блюд, предлагаемых в столовых УдГУ, оценивается положительно.

**Таблица 7**

**Оценка качества блюд (сотрудники)**

Баллы	1 к.	2 к.	6 к.	3,4 общ.	в целом
5	6%	19%	41%	0%	12%
4	36%	47%	41%	48%	60%
3	40%	25%	15%	40%	24%
2	13%	7%	1%	4%	3%
1	5%	2%	2%	8%	1%
Итого	100%	100%	100%	100%	100%

Оценка качества блюд студентами имеет схожее распределение по баллам, тяготеют к среднему значению. Качество блюд столовой 1 корпуса студенты чаще отмечают на 4 балла (43%), 3 (30%), столовой 2 корпуса - на 4 балла оценили 46% от числа опрошенных и 26% на 3 балла. Блюда столовой 6 корпуса имеют более высокие оценки по сравнению с другими столовыми УдГУ, их качество оценивают на 4 (44%) и 5 (36%). В силу того, что студенты реже всего предпочитают питаться в столовых 3,4 общежитий, блюда получили оценки 3(32%) и 4 (33%). Тем не менее, можно говорить о том, что оценки в целом скорее положительные, преобладает баллы 4 (54%) и 3 (25%).

**Таблица 8**

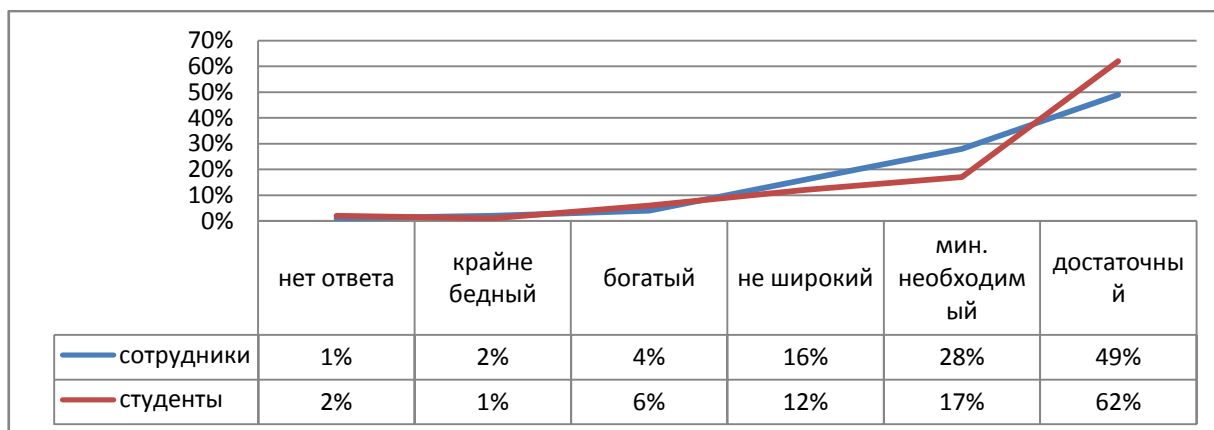
**Оценка качества блюд (студенты)**

Баллы	1 к.	2 к.	6 к.	3-4 общ.	в целом
5	16%	18%	36%	16%	15%
4	43%	46%	44%	33%	54%
3	30%	26%	15%	32%	25%
2	6%	6%	3%	9%	5%
1	5%	4%	2%	10%	1%
Итого	100%	100%	100%	100%	100%

В ходе опроса участникам предлагалось оценить в целом ассортимент предлагаемых блюд. Большинство участников опроса склонны оценивать ассортимент блюд как «достаточный». Среди студентов этот показатель выше (62%), чем среди сотрудников (49%). Пятая часть опрошенных студентов определила уровень ассортимента блюд как «минимально необходимый» (17%). Среди сотрудников этот показатель выше, треть от числа ответивших ответили также (28%). И лишь 13% студентов и 18% сотрудников дают негативную оценку предлагаемому ассортименту блюд, предполагая, что выбор блюд крайне мал. В целом преобладает положительная оценка, т.е. большинство удовлетворено представленным ассортиментом блюд в столовых УдГУ (гр.3)

График 3

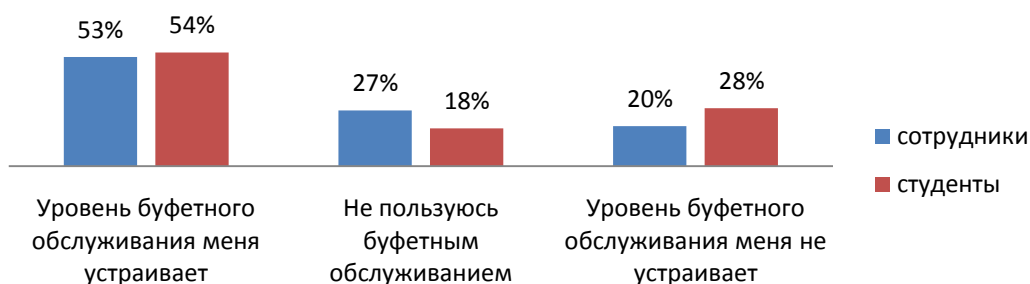
## Оценка ассортимента предлагаемых блюд



Около половины студентов (53%) и сотрудников (54%) удовлетворены качеством буфетного обслуживания в университете. При том, что четвертая часть среди студентов активно пользуется услугами буфетов, а посещение среди сотрудников заметно ниже (таб. 6)

График 4

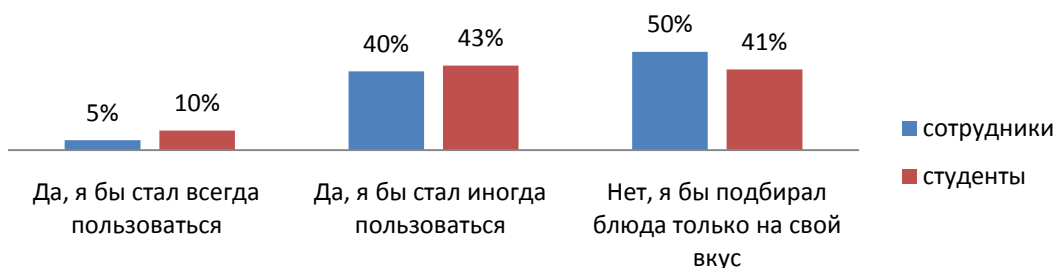
## Оценка буфетного обслуживания



Введение новой услуги «комплексный обед» в виде готового набора блюд вызвало неоднозначную реакцию. Менее половины студентов (43%) и сотрудников (40%) заявили, что стали бы иногда пользоваться этой услугой. Большая часть сотрудников (50%) продолжали бы подбирать блюда на свой вкус, точно также как четвертая часть студентов (41%). Если говорить о тех, кто воспользовался бы услугой «комплексный обед» то, таких больше среди студентов (10%), чем сотрудников (5%)

График 5

## Пользование услугой «комплексный обед»

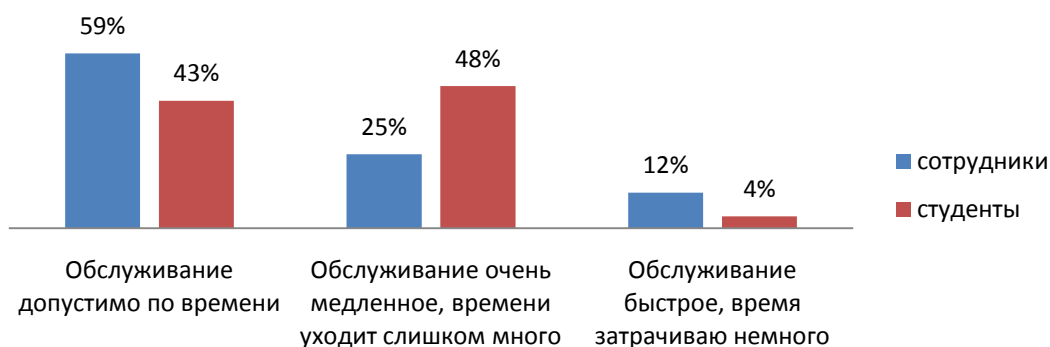




Около 60% опрошенных сотрудников высказалась во мнении, что обслуживание в пунктах питания университета вполне допустимо по времени. Это объясняется более свободным режимом работы сотрудников и возможностью выбирать наиболее удобный период для питания. Вместе с тем около 50% студентов недовольно скоростью обслуживания, и считает, что тратит много времени на питание. Учитывая то, что большая часть студентов питается в обеденные перерывы между студенческими парами, можно предположить, что возникают большие очереди. Соответственно, скорость обслуживания заметно снижается.

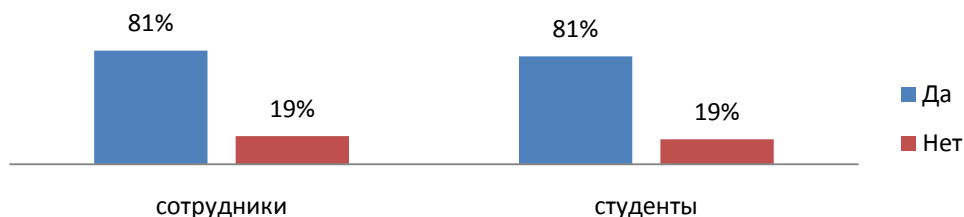
**График 6**

**Как Вы оцениваете время, затрачиваемое на получение питания?**



Подавляющее большинство устраивает время работы столовых УдГУ (гр.5) Об этом сообщили единодушно 81% сотрудников и 81% студентов. Лишь малую часть опрошенных не устраивает время работы столовых.

**График 7**



Было определено наиболее распространенное время посещения столовых. С 12.00 до 13.00 чаще посещают столовые сотрудники УдГУ (34%). Студенты чаще всего питаются в столовых с 11.00 до 12.00 (45%), что совпадает с большим перерывом между занятиями. Стоит обратить внимание, что треть сотрудников (27%) и студентов (32%) пользуются услугами столовых в разное время.

**Таблица 9**

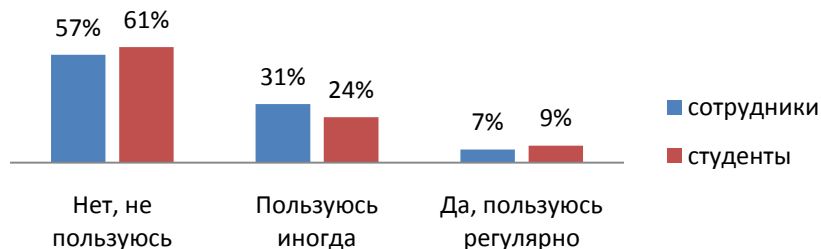
**В какое время дня Вы чаще всего питаетесь в точках питания УдГУ?**

	сотрудники	студенты
с 12.00 до 13.00	34%	6%
питаюсь в самое разное время	27%	32%
с 11.00 до 12.00	18%	45%
после 13.00	14%	12%
до 11.00	4%	1%
Не питаюсь в УдГУ	2%	3%
Итого	99%	99%

Услугами точек питания УдГУ по субботам пользуется 40% сотрудников и 33% студентов. Вполне объяснимым является тот факт, что большая часть участников опроса не пользуются услугами точек питания УдГУ по субботам

**График 8**

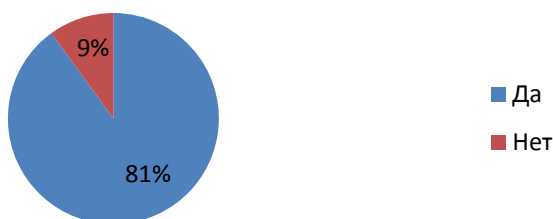
**Пользуетесь ли Вы услугами точек питания УдГУ по субботам?**



Для сотрудников был задан специальный вопрос, так как в столовых 2 и 6 корпусов организованы залы для преподавателей и сотрудников. Подавляющее большинство (81%) считает необходимым ограничить доступ студентов и посторонних лиц в обеденное время в залы для преподавателей и сотрудников в столовых 2 и 6 корпусов.

**График 9**

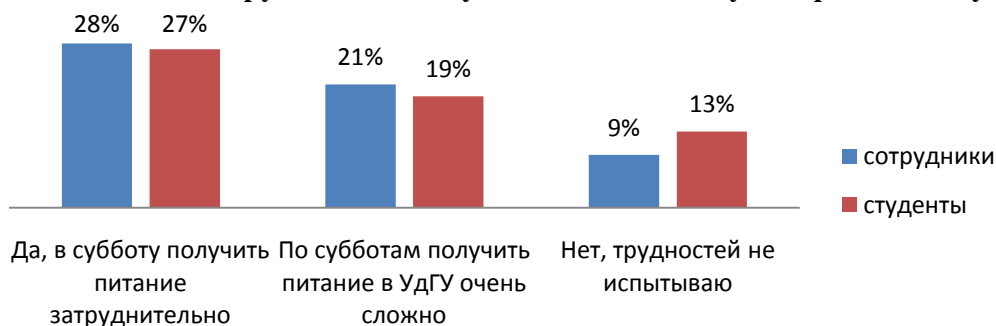
**Ограничение доступа студентов залы для преподавателей и студентов**



Около половины студентов (46%), сотрудников (49%) испытывают сложности по получению питания по субботам на территории университета ( гр.8) В силу того, что время работы столовых, буфетов ограничена по субботам и в вечернее время вероятность посещения точек питания возле УдГУ возрастает. Учебные занятия у студентов часто проводятся после 18.00 и в субботние дни. Соответственно, многим преподавателям приходится работать в вечернее время и по субботам.

**График 10**

**Испытываете ли Вы трудности в получении питания в университете в субботу?**



## Оценка ценовой политики столовых УдГУ

Большинство опрошенных считают цены в столовых УдГУ доступными. Представляется возможным выделить, что среди студентов этот показатель выше (66%) Третья часть среди сотрудников считает цены завышенными (32%), 4% - невысокими. Среди студентов лишь каждый пятый оценивает уровень цен как «высокие» (20%). Таким образом, следует отметить, что для большинства цены в столовых являются приемлемыми независимо от принадлежности к той или иной категории опрашиваемых.

Таблица 10

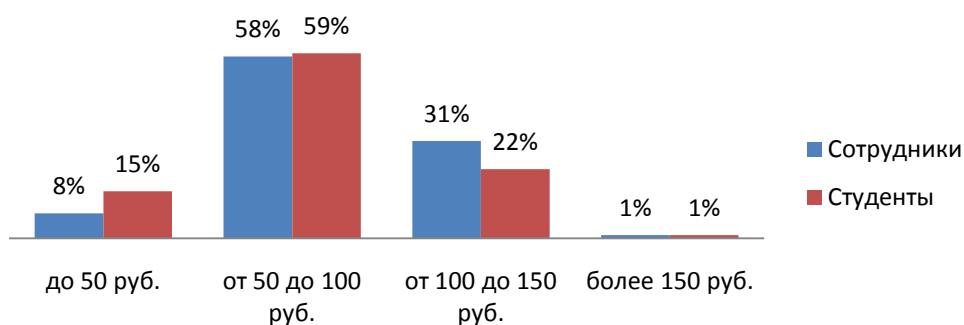
### Оценка доступности цен

	сотрудники	студенты
цены для меня средние, доступные	60%	66%
цены для меня высокие	32%	20%
цены для меня невысокие	4%	9%
цены для меня слишком высокие	2%	1%
цены для меня низкие	1%	1%
Итого	99%	97%

Среди студентов (59%) и сотрудников (58%) в среднем тратят на «обычный» обед от 50 до 100 руб. Реже всего стоимость обеда студентов (1%) и сотрудников (1%) обходится на сумму более 150 руб. (гр.9) Стоит обратить внимание на то, что большинство посетителей определяют уровень цен в столовых университета обычным для таких заведений (гр.10)

График 11

### Средняя цена «обычного» обеда



Опрошенным было предложено сравнить цены в комбинате студенческого питания университета с другими подобными организациями питания в городе Ижевске. Большая часть студентов (46%) и сотрудников (47%) считают, что уровень цен является обычным для подобного рода заведений. Подобные результаты говорят о приемлемости цен для большинства питающихся в столовых УдГУ. Можно предположить, что сотрудники и студенты, которые не смогли оценить (31%) и оценивает уровень цен в столовых УдГУ ниже (14% и 13% соответственно) относятся к числу тех, кто предпочитает питаться в столовых на территории университета (гр.11)

График 12

## Оценка уровня цен

	<b>сотрудники</b>	<b>студенты</b>
Уровень цен в столовых УдГУ обычный для таких заведений	47%	46%
Не могу оценить	31%	31%
Уровень цен в столовых УдГУ ниже, чем в других подобных заведениях	14%	13%
Уровень цен в столовых УдГУ выше, чем в других подобных заведениях	7%	8%
<b>Итого</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>

Согласно таб.11 около половины сотрудников (50%) и студентов (47%) не пользуются услугами кафе или других точек питания, расположенных поблизости от УдГУ. Данные еще раз подтверждают удовлетворенность организаций питания в УдГУ.

Таблица 11

## Посещение точек питания, расположенных поблизости от УдГУ

	<b>сотрудники</b>	<b>студенты</b>
Да, пользуюсь регулярно	2%	5%
Да, пользуюсь иногда	18%	21%
Да, пользуюсь очень редко	30%	27%
Нет, не пользуюсь	50%	47%
<b>Итого</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Возможность передачи столовых УдГУ сторонним коммерческим организациям

Возможность передачи столовых сторонним коммерческим организациям является неприемлемой для большинства опрошенных. Так среди сотрудников об этом заявили 70%. Удовлетворенность качеством питания в университете и ценовой политикой комбината студенческого питания подтверждает тот факт, что только 5% опрошенных положительно ответили на этот вопрос. Около 44% среди студентов дали отрицательный ответ. При этом среди студентов относительно большой процент (41%) опрошенных не смогли оценить.

Таблица 12

## Необходима ли передача столовых сторонним организациям

	<b>сотрудники</b>	<b>студенты</b>
Нет, передача не будет полезна	70%	44%
Не могу оценить	22%	41%
Да, передача будет полезна	5%	9%
<b>Итого</b>	<b>97%</b>	<b>94%</b>

## **Предложения или замечания по организации питания в УдГУ**

Предложения среди сотрудников и преподавателей сводятся к показателям качества и обслуживания в столовых УдГУ. Подчеркивается необходимость ограничения доступа студентов в залы для преподавателей и сотрудников и увеличение работников столовых. Предлагается обратить внимание на качество обслуживания, качество блюд, на соблюдение санитарных норм. Снизить стоимость блюд и расширить ассортимент, при этом контролировать объем порций. Было выражено недовольство по поводу продолжительности работы столовых УдГУ и буфетов: не рассчитана на работников с 6-ти дневным рабочим днем, нет доступа в столовые по субботам, нехватка блюд после 16:00, раньше открывать буфеты. Сотрудниками предложено изменить техническое оснащение столовых, а именно заменить приборы в столовых, обновить вентиляцию, отремонтировать все помещения столовых, поставить в столовых терминалы для оплаты банковской картой.

Студенты чаще всего отмечают большие очереди и нехватку мест. Обслуживание преподавателей должно быть в порядке очереди со студентами и нужно ограничить доступ посторонних лиц. Были высказаны мнения о необходимости расширения ассортимента блюд, снижение цены, соблюдения санитарно-гигиенических норм. Отдельно отмечалось, что нет необходимости передавать столовые коммерческим организациям, возможно проведение акций. Предложения также как и среди сотрудников включают в себя улучшение технического оснащения столовых: замена приборов питания, поменять вытяжки, установить терминалы для оплаты банковскими картами, установить 2 кассы. В работе столовых и буфетов был выделен режим работы, в частности, отмечалось, что нужно следить за соблюдением режима работы буфетов, так как некоторые открываются позже, организовать работу столовых по субботам, разместить на сайте время работы столовых и буфетов УдГУ, изменить время работы столовых (после 17:00 не работают). Предлагалось улучшить качество обслуживания, увеличить объем порций, следить за сроками годности продуктов.

### **Выводы**

Комбинат студенческого питания университета пользуется большой популярностью среди сотрудников и студентов университета. Студенты пользуются столовой и буфетами чаще других категорий опрошенных. Наиболее популярными оказались столовые 2 и 6 корпусов как среди студентов, так и сотрудников. Из ассортимента блюд у всех категорий опрошенных наиболее «стандартным набором» является салат, напитки и второе блюдо, выпечка. Лучше всего опрошенные оценили качество приготовления блюд в столовой 6 корпуса. Большинство опрошенных склонны оценивать предлагаемый ассортимент блюд как «достаточный», но имеются существенные различия по корпусам. Лучше всего ассортимент блюд оценивается в столовой 6 корпуса. Относительно ценовой политики в столовых УдГУ, мнение большинства опрошенных сводится к тому, что цены доступные. Третья часть среди сотрудников считает цены завышенными. Среди студентов лишь каждый пятый оценивает уровень цен как «высокие». Соответственно, следует отметить общую удовлетворенность в целом ценами в столовых УдГУ. Большая часть участников опроса считают, что уровень цен является обычным для подобного рода заведений. Подобные результаты говорят о приемлемости цен для большинства питающихся в столовых УдГУ. Подавляющее большинство сотрудников и студентов тратит на свой «обычный» обед от 50 до 100 рублей. Кроме того, чуть меньше половины отказались пользоваться услугой «комплексный обед» оставив возможность выбора блюд за собой.

Основным недостатком в работе столовых отмечается ее раннее закрытие и бедность ассортимента в вечернее время. Преподаватели и студенты, обычно питающиеся после

16.00, в наименьшей степени удовлетворены работой столовых. К тому же, отмечается, что по субботам получение питания в столовых УдГУ затруднительно. Об этом утверждают как сотрудники, так и студенты. Увеличивается вероятность пользования услугами точек питания, расположенных недалеко от УдГУ. В качестве рекомендаций для улучшения работы столовых можно предложить в первую очередь увеличение времени их работы. Также для оптимизации работы столовых следует подумать о расширении ассортимента блюд, особенно в вечернее время, увеличение площадей и сокращение времени на обслуживание. Возможность передачи столовых сторонним коммерческим организациям является неприемлемой для большинства опрошенных.

## Приложение 1

### Анкета

#### «Общественное питание в УдГУ»

Уважаемые сотрудники и студенты УдГУ!

Просим Вас потратить несколько минут Вашего времени для ответов на вопросы этой анкеты. Мы исследуем мнение работников и студентов о работе Комбината студенческого питания (КСП) УдГУ, санатория-профилактория, службы безопасности, необходимости открытия пункта доврачебной помощи. От результатов исследования во многом будет зависеть дальнейшая работа этих социально значимых подразделений. Проставьте знак в квадрате  напротив того ответа (**одного, если не указано иное**), который Вы считаете наиболее верным. Анкетирование анонимное. Результаты будут опубликованы на сайте профкома УдГУ <http://profcom.udsu.ru/>

Профсоюзная организация работников УдГУ

#### 1. Как часто Вы питаетесь в столовых УдГУ? (в среднем)

- 1.1.  ежедневно  
 1.2.  3-4 раза в неделю  
 1.3.  1-2 раза в неделю  
 1.4.  реже, чем 1 раз в неделю  
 1.5.  не пользуюсь услугами столовых УдГУ (можно перейти к вопросу 15)

#### 2. Услугами какой столовой Вы чаще всего пользуетесь?

- 2.1.  столовая 1 корпуса  
 2.2.  столовая 2 корпуса  
 2.3.  столовая 6 корпуса  
 2.4.  столовая 3,4 общежитий

#### 3. Какие блюда составляют Ваш «обычный» обед? (можно отметить несколько пунктов)

- 3.1.  Салат, холодные закуски  
 3.2.  Напиток  
 3.3.  Первое блюдо  
 3.4.  Выпечка  
 3.5.  Второе блюдо  
 3.6.  Десерт

#### 4. Оцените в целом качество блюд по пятибалльной шкале в тех столовых, которым можете дать оценку:

Столовая	1.оч. плохо	2.неудовл.	3.удовл.	4.хорошо	5.отлично
1 корпус					
2 корпус					
6 корпус					
3,4 общеж.					

#### 5. Оцените ассортимент предлагаемых блюд:

Столовая	1. крайне бедный	2. не широкой	3. мин. необходимый	4. достаточный	5. богатый
1 корпус					
2 корпус					
6 корпус					
3,4 общеж.					

#### 6. Оцените доступность цен в столовых УдГУ лично для Вас:

- 6.1.  цены для меня низкие  
 6.2.  цены для меня невысокие  
 6.3.  цены для меня средние, доступные  
 6.4.  цены для меня завышены  
 6.5.  цены для меня слишком высокие

#### 7. Укажите среднюю цену Вашего «обычного» обеда:

- 7.1.  до 30 руб.  
 7.2.  от 30 до 50 руб.  
 7.3.  от 50 до 70 руб.  
 7.4.  от 70 до 90 руб.  
 7.5.  более 90 руб.

#### 8. Как Вы считаете, завышен ли уровень цен в КСП по сравнению с другими подобными организациями питания города Ижевска?

- 8.1.  Уровень цен в столовых УдГУ ниже, чем в других подобных заведениях  
 8.2.  Уровень цен в столовых УдГУ обычный для таких заведений  
 8.3.  Уровень цен в столовых УдГУ выше, чем в других подобных заведениях

**9. Считаете ли Вы, что передача столовых УдГУ сторонним коммерческим организациям будет полезна для организации питания?**

- 9.1.  Да, передача будет полезна  
9.2.  Нет, передача не будет полезна  
9.3.  Не могу оценить

**10. Пользуетесь ли Вы услугами кафе или других столовых, расположенных поблизости от УдГУ?**

- 10.1.  Да, пользуюсь регулярно  
10.2.  Да, пользуюсь иногда  
10.3.  Да, пользуюсь очень редко  
10.4.  Нет, не пользуюсь

**11. Как Вы оцениваете буфетное обслуживание в корпусах УдГУ?**

- 11.1.  Уровень буфетного обслуживания меня устраивает  
11.2.  Уровень буфетного обслуживания меня не устраивает  
11.3.  Не пользуюсь буфетным обслуживанием

**12. Как вы оцениваете время, затрачиваемое на получение питания?**

- 12.1.  Обслуживание очень медленное, времени уходит слишком много  
12.2.  Обслуживание допустимо по времени  
12.3.  Обслуживание быстрое, время затрачиваю немного

**13. Устраивает ли Вас время работы столовых?**

- 13.1.  Да  
13.2.  Нет

**14. В какое время дня Вы чаще всего питаетесь?**

- 14.1.  до 11.00  
14.2.  с 11.00 до 12.00  
14.3.  с 12.00 до 13.00  
14.4.  после 13.00  
14.5.  питаюсь в самое разное время

**15. Что нужно улучшить в первую очередь в работе столовых, чтобы Вы стали больше (либо - начали) пользоваться их услугами; можно выбрать два варианта:**

- 15.1.  Снизить цены  
15.2.  Улучшить качество блюд  
15.3.  Снизить время обслуживания  
15.4.  Устранить посторонних лиц  
15.5.  Ваш вариант \_\_\_\_\_

**16. Пользуетесь ли вы услугами столовых по субботам?:**

- 16.1.  Да, пользуюсь регулярно  
16.2.  Пользуюсь иногда  
16.3.  Нет, не пользуюсь

**17. Испытываете ли вы трудности в получении питания в университете в субботу?:**

- 17.1.  Нет, трудностей не испытываю  
17.2.  Да, в субботу получить питание затруднительно  
17.3.  По субботам получить питание в УдГУ очень сложно

**18. К какой категории лиц Вы относитесь? (один знак):**

- 18.1.  Студенты  
18.2.  Профессорско-преподавательский состав  
18.3.  Учебно-вспомогательный персонал  
18.4.  Административно-управленческий персонал  
18.5.  Научный персонал  
18.6.  Обслуживающий персонал

**19. Укажите Ваш пол:**

- 19.1.  мужской  
19.2.  женский



**20. укажите Ваш возраст:**

- 20.1.  до 20 лет  
20.2.  от 21 до 30 лет  
20.3.  от 31 до 40 лет  
20.4.  от 41 до 50 лет  
20.5.  от 51 до 60 лет  
20.6.  старше 61 года

**21. Если у Вас есть предложения или замечания по организации питания в УдГУ, укажите их:**

---

---

---

---